

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ № \_\_\_\_\_

г. Москва

" " \_\_\_\_\_ 20 г.

ООО «ПХПШОП», в дальнейшем именуемое ИСПОЛНИТЕЛЬ, в лице Туренко Екатерины Петровны, действующей на основании доверенности №14/220713 от 22.07.2013 г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, в дальнейшем именуемое ЗАКАЗЧИК, с другой стороны, совместно именуемые СТОРОНЫ, руководствуясь положениями законодательства Российской Федерации, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется предоставить, а ЗАКАЗЧИК оплатить и принять Услуги, перечисленные в Приложении "Перечень работ/услуг предоставляемых ЗАКАЗЧИКУ", являющегося неотъемлемой частью данного Договора.

1.2. Стороны признают полную юридическую силу собственноручно подписанных документов: Договора, Актов принятия услуг, переданных посредством факсимильной связи, а также отсканированные копии документов, переданных посредством электронной почты, которые приравниваются к оригиналам до момента получения Сторонами оригинальных экземпляров соответствующих документов.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Заказывая услуги VIP дизайн, Персональный дизайн, ЗАКАЗЧИК заполняет Приложение "Бриф на создание Персонального/VIP дизайна интернет-магазина". Заказывая Технические работы, Заказчик заполняет Приложение "Техническое задание на программную доработку". В случае отсутствия заполненного Технического задания, работы выполняются по Приложению №1 "Перечень этапов и работ, оказываемых Заказчику". Все приложения являются неотъемлемой частью данного договора. Заказывая верстку дизайна, ЗАКАЗЧИК предоставляет готовый дизайн в формате psd.

2.2. ЗАКАЗЧИК оплачивает услуги на основании счета, выставленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ, до истечения срока указанного в этом счете, в виде авансового платежа в размере 100% стоимости услуг, указанных в счете, путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ. В случае, если сумма заказанных услуг более 40 000 руб., ЗАКАЗЧИК оплачивает 50% от стоимости услуг авансовым платежом, остальные 50% стоимости услуг ЗАКАЗЧИК оплачивает в течение 2 рабочих дней после подписания Актов выполненных работ.

2.3. Датой начала выполнения первого этапа работ является поступление авансового платежа на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ. Сроки по каждому следующему этапу отсчитываются с даты получения сканированной копии Акта выполненных работ по предыдущему этапу менеджером по электронной почте.

2.4. В случае, если акт выполненных работ не подписан, но ЗАКАЗЧИК оплатил оставшиеся 50% стоимости услуг, Услуги считаются полностью оказанными и принятыми.

2.5. В случае 50% предоплаты за услуги, ЗАКАЗЧИК тестирует все работы на сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ, без права доступа к исходному коду, исходники дизайна предоставляются также после окончательного расчета между СТОРОНАМИ по договору.

2.6. По услуге "Персональный дизайн" создается 1 вариант дизайна, на основании Приложения "Бриф на создание Персонального/VIP дизайна интернет-магазина" (всего 3 макета – главной страницы, каталога товаров и карточки товара).

2.7. По услуге "VIP дизайн" создаются 2 варианта дизайна главной страницы (всего 4 макета – 2 макета главной страницы, 1 каталога товаров и 1 карточки товара). Макеты предоставляются последовательно: если первый вариант дизайна не устраивает, создается второй вариант дизайна, затем ЗАКАЗЧИК выбирает один вариант дизайна, и по нему проводятся правки по требованиям ЗАКАЗЧИКА в рамках Приложения "Бриф на создание Персонального/VIP дизайна интернет-магазина".

2.8. В ходе работы, макеты высылаются на электронную почту ЗАКАЗЧИКА, и дорабатываются по замечаниям ЗАКАЗЧИКА, направленным по электронной почте менеджеру, до тех пор, пока макет полностью не устроит ЗАКАЗЧИКА.

2.9. Нестандартные требования по дизайну и верстке, влекущие изменение в коде платформы PHPShop, т.е. программные доработки, оговариваются с менеджером, и выполняются Исполнителем за отдельную стоимость, обозначенную в дополнительном Приложении.

2.10. Если, по независящим от ИСПОЛНИТЕЛЯ причинам, ЗАКАЗЧИК затягивает утверждение работ на срок более 1 рабочего дня, срок исполнения Услуги увеличивается пропорционально просроченному времени. ИСПОЛНИТЕЛЬ старается максимально быстро реагировать на комментарии ЗАКАЗЧИКА, однако если ЗАКАЗЧИК задерживает комментарии по работам на срок более 2 (двух) рабочих дней, нарушая планирование проектов ИСПОЛНИТЕЛЯ, срок исполнения Услуги может увеличиться до 10 (десяти) рабочих дней.

2.11. ИСПОЛНИТЕЛЬ, в течение 2 (двух) рабочих дней после окончания каждого этапа работ, предоставляет ЗАКАЗЧИКУ Акт выполненных работ по почте заказным письмом по адресу: \_\_\_\_\_, и дублирует по электронной почте. В случае несогласия ЗАКАЗЧИКА с объемом, качеством предоставленных услуг, ЗАКАЗЧИК в течение 2 (двух) рабочих дней после предоставления акта, направляет ИСПОЛНИТЕЛЮ все замечания в письменном виде по почте по адресу: 105318 г.Москва, ул. Щербаковская, д.3, ООО «ПХПШОП», и дублирует по почте по адресу: \_\_\_\_\_. В случае отсутствия письменных замечаний по выполненной услуге в течение указанного срока, услуги считаются оказанными в полном объеме и в оговоренный срок.

2.12. По Услугам "Персональный дизайн" и "VIP дизайн" ЗАКАЗЧИК дополнительно подписывает макет с пометкой "Утверждаю", и Акт принятия работ по Дизайну, после чего макет передается на Верстку.

2.13. Программные доработки поддерживаются бесплатно в течение 1 месяца после сдачи Заказчику, после чего Заказчик по желанию может оплатить техподдержку на доработки по тарифу 25% от стоимости данной доработки на пол года. При этом требуется наличие активной базовой технической поддержки. См. тарифы на техподдержку после гарантийного периода на PHPShop и доработки: <http://www.phpshop.ru/docs/techpod.html>

2.14. В случае прекращения работ, ИСПОЛНИТЕЛЬ составляет акт, с указанием фактически выполненного объема дополнительных услуг, и уточненный счет для оплаты выполненных работ. В случае, если стоимость фактически выполненных работ меньше/больше полученной предоплаты, производится перерасчет и возврат/доплата лишних средств ЗАКАЗЧИКУ не позднее 5 (пяти) банковских дней с момента получения от Заказчика письменного требования о возврате/доплате денежных средств.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:

- 3.1.1. Исполнять условия и положения настоящего Договора и Приложения 1.
- 3.1.2. Исполнить отраженный в соответствующем счете объем услуг ЗАКАЗЧИКУ в соответствии с перечнем и условиями, отраженными в Приложениях к договору, по факту оплаты счета согласно п. 2.2. и предоставления необходимых материалов согласно п. 2.1.
- 3.1.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе привлекать к выполнению работ третьих лиц.

2. ЗАКАЗЧИК обязан:

- 2.1. Исполнять условия и положения настоящего Договора.

2  
Исполнитель: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Заказчик: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

- 2.2. Оплатить работы согласно п. 2.2. настоящего Договора.
- 2.3. Своевременно предоставить материалы согласно п. 2.1. настоящего Договора.
- 2.4. Своевременно осуществлять приемку макетов дизайна, программных доработок, согласно Брифам.
- 2.5. Не передавать свои права и обязанности по данному Договору третьим лицам.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность, согласно действующему законодательству РФ. За действие третьих лиц, привлекаемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ для выполнения работ, ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность перед ЗАКАЗЧИКОМ в соответствии с законодательством РФ, как за свои собственные.
2. В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ п. 2.2. данного Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе не приступать к работе, либо срок исполнения работ продлевается на срок, равный нарушенному сроку ЗАКАЗЧИКОМ.
3. В случае нарушения ИСПОЛНИТЕЛЕМ сроков исполнения работ, с учетом пп. 2.11., 4.2. данного Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ выплачивает, по письменному заявлению ЗАКАЗЧИКА, 0,1% от суммы невыполненных работ на дату предъявленного требования, за каждый день просрочки.
4. ЗАКАЗЧИК понимает, что макеты дорабатываются в рамках Приложения "Бриф на создание Персонального/VIP дизайна интернет-магазина", а не создаются заново. При заказе Технических доработок интернет-магазина, ЗАКАЗЧИК понимает, что любое вмешательство в стандартный код программы влечет за собой отказ от автоматического обновления в рамках активной технической поддержки, и будет выполняться силами Исполнителя за отдельную стоимость (кроме случаев, когда доработки выполняются с помощью дизайн-хуков).
5. В случае отказа Заказчика от принятия выполненных работ, из-за замечаний, явно не указанных в Приложениях к данному договору, работы считаются выполненными в полном объеме: предоплата не возвращается, исходники не предоставляются.
6. Технические доработки программируются для интернет-магазина с каталогом 10 000 товаров и 1000 категорий, если не оговорено иное в Приложении "Техническое задание на программную доработку", в поле Дополнительная информация. Работоспособность магазина гарантируется, если хостинг находится в списке Рекомендуемых, который расположен по адресу <http://phpshop.ru/docs/hosting.html>, на рекомендуемом ИСПОЛНИТЕЛЕМ тарифном плане.

**2. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 2.1. Договор вступает в силу, с момента подписания его СТОРОНАМИ и действует до момента выполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ обязательств по оказанию услуг в полном объеме, и/или оплаты 100% стоимости услуг ЗАКАЗЧИКОМ.
- 2.2. Договор может быть расторгнут СТОРОНАМИ в соответствии с законодательством РФ.
- 2.3. Настоящий Договор составлен на русском языке в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у ЗАКАЗЧИКА, а второй у ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**3. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

- 3.1. Данный Договор регулируется правом РФ. Все спорные вопросы должны решаться в соответствии с нормами Российского права.
- 3.2. Споры между СТОРОНАМИ, связанные с действием настоящего Договора решаются путем переговоров, а при невозможности их урегулирования путем переговоров рассматриваются в Московском городском арбитражном суде в соответствии с Арбитражно-процессуальным кодексом Российской Федерации.

**4. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 4.1. СТОРОНЫ освобождаются от ответственности полностью или частично за неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, забастовки, войны, принятия государственными органами законов и подзаконных актов, препятствующих исполнению Договора и т.д.), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера.

**ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**ПОСТАВЩИК**

ООО "ПХПШОП"  
ОГРН 1097746437568  
ИНН 7720664216  
КПП 771901001  
Р/с 40702810600140001572 в ОАО "МИНБ"  
БИК 044525600  
К/с 30101810300000000600  
Юридический и почтовый адрес: 105318, Москва, ул. Щербаковская, д.3  
Фактический адрес: г. Москва, Рязанский проспект, д.24 к.2, БЦ «Юнион-Центр»  
Тел.: +7(495)989-11-15

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

Туренко Е.П.  
Коммерческий директор ООО "ПХПШОП"

**ЗАКАЗЧИК**

**ЗАКАЗЧИК**

Приложение N 1. к Договору № \_\_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Перечень и этапы работ предоставляемых ЗАКАЗЧИКУ**

№ этапа	Услуга	Стоимость Услуги, руб.	Сроки раб. дней*
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

\* Сроки работ предоставлены только в измерении рабочими днями (понедельник-пятница).

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**  
Туренко Е.П.  
Коммерческий директор ООО "ПХПШОП"

\_\_\_\_\_

**ЗАКАЗЧИК**

\_\_\_\_\_

Приложение "Бриф на создание Персонального/VIP дизайна интернет-магазина"  
к Договору № \_\_\_\_\_ от " " \_\_\_\_\_ 20 г.



Контактное лицо, e-mail, телефон, icq:

--

Имя сайта (доменное имя) и версия платформы (доступно по кнопке F9 с главной страницы сайта)

--

Какая версия PHPShop используется на сайте?:

PHPShop Enterprise (Pro 1C)	PHPShop Start	PHPShop Catalog	PHPShop CMS Free

Какими словами вы могли бы охарактеризовать Ваш сайт? (элегантный, простой корпоративный, шикарный, и т.д.)

--

Чему вы отдаете предпочтение на Вашем сайте:

Дизайну	Функциональности

Цвета, которые вы хотели бы использовать на сайте:


Нужен ли "резиновый дизайн" - дизайн во всю ширину экрана, в том числе на широкоформатных мониторах, при изменении окна браузера сайт будет "тянуться".

Резиновый	Статичный

Web-сайты, которые нравятся (может быть, web-сайты конкурентов):

URL	Комментарий
По дизайну:	
По структуре:	

Web-сайты, которые НЕ нравятся (может быть, web-сайты конкурентов):

URL	Комментарий

Размещение каталога товаров в дизайне:

Вертикальное	Горизонтальное	На выбор дизайнера

Нужна ли разработка логотипа? Стоимость создания логотипа уточняйте у менеджера.

да/нет

Посетите сайт <http://logofaves.com/>, чтобы указать стилистку логотипов, которые вам нравятся. Это очень поможет при его создании.

да/нет	Ссылка на понравившийся пример, либо картинка	Комментарий

Область применения логотипа: будет ли логотип использоваться в печатной продукции, на уличных билбордах, сити-форматах и растяжках, или использоваться только на web-сайте?

Дополнительная информация, скриншоты, пояснения:

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

Туренко Е.П.  
Коммерческий директор ООО "ПХПШОП"

\_\_\_\_\_

**ЗАКАЗЧИК**

\_\_\_\_\_

**Приложение "Техническое задание на программную доработку"  
к Договору № \_\_\_\_\_ от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20 г.**

- Имя сайта (доменное имя) и версия платформы (доступно по кнопке F9 с главной страницы сайта)
  
- Контактное лицо, e-mail, телефон, icq:
  
- Версия магазина – Start, Enterprise, Pro 1С.:
  
- Имеются ли доработки на данный момент, какие, кто выполнял (мы, либо сторонними силами):
  
- Какое количество каталогов, характеристик и товаров предполагается в базе интернет-магазина:
  
- Какие кнопки/поля должны появиться в административной части магазина?
  
- Должны ли данные выгружаться/загружаться через Excel, должна ли быть синхронизация с 1С (для версии Pro1С)?
  
- Пример реализации на стороннем сайте и пояснение если требуется. Приложите скриншоты, рисунки к письму.
  
- Дополнительная информация, скриншоты, схемы, пояснения:

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

Туренко Е.П.  
Коммерческий директор ООО "ПХПШОП"

\_\_\_\_\_

**ЗАКАЗЧИК**

\_\_\_\_\_